

## O ESTADO DA ARTE SOBRE A FORMAÇÃO E A ATUAÇÃO DE TUTORES VIRTUAIS NA LITERATURA SOBRE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL

THE STATE OF THE ART ABOUT THE FORMATION AND ACTION OF VIRTUAL TUTORS IN THE LITERATURE ABOUT DISTANCE EDUCATION IN BRAZIL

Ulisses Mascherini<sup>1</sup>  
Daniel Mill<sup>2</sup>

### **Resumo:**

*O objetivo deste trabalho é analisar a literatura sobre o tutor e a tutoria, visando sistematizar a discussão sobre a formação do tutor e como ela influencia no seu trabalho, buscando confirmar que os todo trabalho feitos até então cobrem seus objetos de estudo de maneira ampla e são relativamente poucos em número. Será feita uma busca por pesquisas e estudos na literatura sobre EaD com base no tutor, sua formação e atuação, para saber quantos existem disponíveis para consulta on-line e então compará-los de acordo com semelhanças e procedimentos de pesquisa em bancos de teses e revistas do gênero, no período de 2000-2016 com base nas palavras-chave “tutor” e “tutoria”, com “formação” e “docente” sendo palavras-chave secundárias, e serão analisados apenas os títulos principais, resumos e palavras-chaves de cada trabalho para obter os dados pretendidos. Foram encontradas um total de 153 produções, sendo 91 artigos e 62 monografias, que então foram divididas em 9 categorias de acordo com seus focos de estudo, concebidas pelo autor, e 9 tipos de procedimento de pesquisa encontrados, baseados em estudos de metodologia de pesquisa.*

**Palavras-chave:** Tutor; Educação a distância; Formação; Estado da arte.

### **Abstract:**

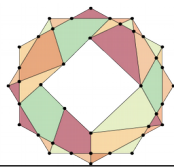
*The aim of this essay is to make an investigation of researches and studies on the literature about Distance Education based on the tutor, its educational background and performance, to know how many available for on-line consultation there are and then compare each other according to their similarities and research procedures, looking to confirm that all essays done so far cover their study objects in a broad manner and are relatively few in number. It will be done a research in thesis databases and magazines related to the subject, from 2000-2016 based on the keywords “tutor” and “tutoria”, with “formação” and “docente” being secondary keywords, and only the main title, abstract and keywords of each essay will be analyzed to acquire the data intended. It was a total of 153 productions, being 91 articles and 62 monographs, that have been then divided in 9 categories according to its focus of study, conceived by the author, and 9 kinds of research procedures, based on research methodology studies.*

**Keywords:** Tutor; Distance Education; Educational Background; State of the Art.

<sup>1</sup> Aluno de especialização UFSCar, graduado em Letras pela UNESP – [ulisses.mascherini@gmail.com](mailto:ulisses.mascherini@gmail.com)

<sup>2</sup> Professor UFSCar, membro do Grupo Horizonte – [mill@ufscar.br](mailto:mill@ufscar.br)

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



## 1. Introdução

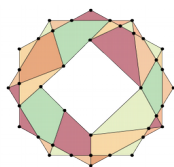
A EaD no Brasil cresce exponencialmente desde o início do século XXI. Segundo dados registrados do MEC de 2003 a 2013, das 3,3 milhões de matrículas no ensino superior, um terço corresponde ao ensino a distância. Os dados do Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância (ABRAEAD/2007) deixam claro que a tendência dessa forma de educação é de um grande aumento nos próximos anos. Em aspectos legais, para uma universidade, a abertura de cursos a distância é significativamente mais simplificada que a abertura de cursos presenciais. Em aspectos logísticos, a população que deseja uma formação superior ou técnica busca os cursos a distância por conta da flexibilidade de horário e espaço, além de ritmo de estudo. Barreto (2007) afirma ser a educação a distância uma estratégia desenvolvida por sistemas educativos para oferecer educação a setores ou grupos da população que, por razões diversas, têm dificuldades de acesso a serviços educativos regulares. E com a popularização da internet e do ambiente virtual, é nítido que a EaD brasileira tem muito espaço para crescer. Através da oportunidade de obter uma formação superior sem ter de abdicar um emprego ou ter que realizar mudanças entre cidades, a demanda pelo curso a distância contribui para o aumento do número de pessoas que puderam obter uma educação além daquela presente no ensino básico ou técnico. É nesse sentido que a EaD cada vez mais atende às novas demandas educacionais e, por isso, é considerada uma forma alternativa e complementar para a formação humana. De acordo com Behrens:

Num mundo globalizado, que derruba barreira de tempo e espaço, o acesso à tecnologia exige atitude crítica e inovadora, possibilitando o relacionamento com a sociedade como um todo. O desafio passa por criar e permitir uma nova ação docente na qual professor e alunos participam de um processo conjunto para aprender, de forma criativa, dinâmica e encorajadora, e que tenha como essência o diálogo e a descoberta (2000, p. 78).

Pela internet, o aluno tem diversas maneiras de produzir conhecimento, interagir e se comunicar. Coelho e Ivashita (2009) falam de uma nova didática, onde a educação a distância não oferece um ensino centrado no professor e sim pautado na capacidade do aluno em superar-se e buscar/construir seu próprio conhecimento, trata-se de um ensino centrado no aluno e em suas necessidades. Nesse âmbito encontra-se o tutor, responsável pela condução do processo de aprendizagem do aluno. Mas no ambiente virtual esse processo se dá de maneira divergente do processo no ambiente presencial, e deve-se evitar que o tutor tente reproduzir suas práticas no ensino a distância como se estivesse em uma sala de aula convencional. Para Preti (2009), Saraiva (2010) e Alonso (2009), o tutor se destaca no ensino a distância por seu papel como mediador na busca do conhecimento do aluno, e para Aretio (2010) cabe ao tutor desenvolver as condições necessárias que permitam que esse processo ocorra.

Apesar disso, existe, até o término da produção deste artigo, uma quantidade relativamente pequena de estudos da área – em comparação com o estudo de formação de professores e outros agentes educacionais de ensino básico, técnico e superior presencial. No entanto, foi notado, através da análise das datas de publicação, a maioria dos trabalhos foram feitos mais recentemente, seguindo a linha de crescimento do

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



interesse e criação de novos cursos. É da crença do autor deste artigo que esse acontecimento continuará acontecendo conforme se reinventa os cursos para alcançar o máximo possível de possibilidades que podem ser oferecidas pela tecnologia no âmbito da educação.

Este trabalho tem como objetivo geral realizar uma revisão da literatura da área de EaD em torno do tutor e da tutoria em geral, visando compilar artigos que tratam da formação do tutor e como ela influencia no seu trabalho. Como objetivos secundários, pretende-se:

- a) Fazer uma revisão bibliográfica sobre a formação e o trabalho dos tutores;
- b) Verificar quantos e quais são os artigos que tratam do assunto deste trabalho;
- c) Separar tais artigos de acordo com suas semelhanças nos estudos deste trabalho;
- d) Comparar os artigos para identificar como eles abordam o assunto, de maneira geral.

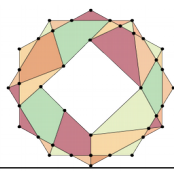
Ao realizar a pesquisa, pretende-se comprovar as seguintes hipóteses: os artigos que tratam da formação e do trabalho dos tutores abarcam apenas dados ou campos específicos de pesquisa; existem ainda poucos estudos sobre a tutoria, na forma de como o conhecimento dos tutores é ou deve ser adquirido pela sua formação e como ele se desenvolve, ou deve ser desenvolvido, pelo seu trabalho.

## 2. Metodologia

O método científico aplicado neste trabalho compreende a natureza básica do *design* através da dedução. O objetivo deste trabalho, como pesquisa bibliográfica, é explicitamente exploratória em sua essência. Segundo Prodanov e Freitas (2013), uma pesquisa bibliográfica é aquela “elaborada a partir de material já publicado (...)”. Além disso, como os artigos serão provenientes da Internet, serão todos retirados de fontes fidedignas, como o *Scielo*, revistas sobre EaD – EaD em foco, RBAAD, RBEAD, EmRede, Paidéia – e bancos de teses da CAPES e de universidades. A abordagem é quantitativa, ou seja, irá “traduzir em números opiniões e informações para classificá-las e analisá-las” (SILVA e MENEZES, 2005), e procurou responder quantos artigos tratam do assunto, separá-los de acordo com suas semelhanças nos estudos deste trabalho e comparar suas abordagens no assunto de maneira geral. O conteúdo por si só de cada artigo não foi analisado profundamente, somente quais deles tratam do assunto que é objetivo principal desta pesquisa, e o que falam dela.

Nas plataformas de busca foram usadas as palavras-chave: “Tutoria”, “Tutor”, “Docente” e “Formação”. No caso de plataformas não relacionadas diretamente com EaD, foi colocado o termo (EaD) entre parênteses, ou como palavra-chave secundária, ou como categoria de busca, para que fosse incluído nos resultados tal termo. Os mesmos termos também foram usados como palavras-chave secundárias. Isso foi devido ao fato de que muitos trabalhos não citam tutores diretamente em seus títulos, ou usam outros termos, como “agentes”, e essas subcategorias auxiliaram na separação de trabalhos. Tendo o resultado da primeira busca eletrônica, todos os trabalhos foram revisados manual e individualmente, a fim de filtrar alguma incongruência entre os descritores detectados e os descritores desta pesquisa. Todos os artigos com presença de, pelo menos, um desses

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



descritores foram separados e organizados em arquivos eletrônicos para análise.

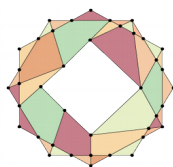
Os trabalhos selecionados foram pesquisados na área de EaD e somente foram revisados aqueles que contiverem como assunto primário ou secundário as categorias destacadas na parte seguinte do trabalho. Não serão considerados trabalhos que não tratem do tutor ou de profissional que trabalhe de maneira similar com outra nomeação. Assim, pesquisas que tratem de profissionais da área que apenas supervisionem o curso – como docentes ou gestores – ou elaborem material didático – como designers instrucionais – não serão considerados. É considerado apenas o tutor, ou seja, um profissional que tem a função de orientar e acompanhar as atividades dos alunos, um dos principais personagens para o sucesso da EaD (SCHLOSSER, 2010). Apesar disso, é importante notar que não existe um consenso quanto à definição de tutoria e que cada instituição de ensino estabelece as atribuições e orientações a seus tutores naquilo que julgam mais importante para o alcance de seus objetivos e seu modelo de EaD. Concluindo, será considerado como é feita a abordagem do assunto pesquisado e de quem o tema central do trabalho está falando previamente à divisão de categorias de foco.

O ano de publicação dos trabalhos vão de 2000 a 2016. Os trabalhos não serão divididos em tipos de ciências, ou seja, serão contempladas pesquisas de tutores de cursos de humanas, exatas e biológicas, e tampouco se forem licenciaturas ou bacharelados – incluindo também publicações provenientes de mestrado, doutorado ou pós, mas a diferença entre as produções científicas serão comentadas mais adiante.

Este trabalho analisará os dados que obtiver de dois modos: o primeiro é como foi o procedimento de obtenção de dados das pesquisas feitas – experimental, bibliográfica, documental, de campo, levantamento, etc. – logrando através de citações diretas nos resumos e/ou palavras-chaves ou por dedução lógica. O segundo procedimento será dividir os trabalhos em categorias. Foram consideradas 9 categorias para dividir cada tese ou dissertação em campos gerais baseados no assunto principal, ou seja, não é desconsiderado aqui o fato de que muitos artigos tragam conteúdos que caíam no campo de duas ou mais categorias, mas a presente análise foca no que é mais implícito em cada artigo através da leitura do título, resumo e das palavras chaves. Segue quais são e uma breve descrição:

- I. Competências – As habilidades que o tutor adquire em sua formação ou na função.
- II. Ferramentas – Os *softwares* ou ferramentas de ambientes virtuais usados no trabalho do tutor no curso.
- III. Formação – Mais precisamente, a formação acadêmica dos tutores (envolvendo também estágios e apoio técnico);
- IV. Gestão de tutores – A administração do curso em relação aos tutores;
- V. Papel – Pra que ele vai servir dentro do curso;
- VI. Relações – O relacionamento entre os tutores e os alunos/docentes/gestores do curso/instituição;
- VII. Saberes – Todo a teoria necessária para o trabalho e/ou formação do tutor;
- VIII. Trabalho – Como é o dia a dia do tutor dentro do curso e a avaliação do seu trabalho e sobre ele;
- IX. Tutoria presencial – As diferenças e semelhanças entre o presencial e o a distância.

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



Essas categorias foram separadas de acordo com o que é apresentado no título principal, ou subtítulo. Quando não foi possível categorizar um trabalho apenas pelo título, deu-se a leitura do resumo e das palavras-chave para auxiliar no processo de categorização. Como citado anteriormente, é previsto que muitos trabalhos possam abordar mais de um desses assuntos mais de uma vez. Não obstante, eles não serão encaixados em mais de uma categoria, mas sim naquela em que tiver o maior número de usos dessas palavras. É importante frisar aqui que essas categorias foram criação do autor deste trabalho em relação a este trabalho por si só, enquanto que os procedimentos de pesquisa são nomenclaturas usadas em todo meio acadêmico, criadas e definidas por diversos autores, que serão devidamente citados.

A análise e edição dos dados feitos através do editor de planilhas *Calc*<sup>®</sup> e do editor de texto *Writer*<sup>®</sup>, ambos *softwares* do pacote *LibreOffice*<sup>1</sup>.

### 3. Resultados

Foram encontrados 153 trabalhos com os parâmetros citados acima. Desses, 91 são artigos e 62 são monografias. A seguir, seguem as análises do foco de estudo das produções e os procedimentos de pesquisa que os autores e autoras usaram.

#### 3.1 Categorias de focos de estudo

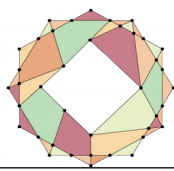
**Tabela 1 – Quantidade de categorias por tipo de produção**

Tipo de Produção	Categoria	Quantidade
Artigos	Competências	9
	Ferramentas	6
	Formação	23
	Gestão de tutores	2
	Papel	19
	Relações	9
	Saberes	5
	Trabalho	17
	Tutoria presencial	1
Monografias	Competências	4
	Ferramentas	2
	Formação	16
	Gestão de tutores	1
	Papel	14
	Relações	6
	Saberes	4
	Trabalho	13
	Tutoria presencial	2

Fonte: Autoria própria

Com base nos parâmetros de divisão das categorias e na tabela acima, os

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



trabalhos que mais se destacam são aqueles cujo foco de estudo está na formação do tutor e suas etapas. Logo atrás vem o papel do tutor dentro de um curso, ou seja, quais são suas atribuições e deveres de acordo com a instituição que o contrata; e o trabalho do tutor, seu cotidiano e como ele desempenha suas funções, além de avaliações sobre esse trabalho. As categorias que tiveram menos resultado foram as relacionadas à comparação entre a tutoria presencial e a distância (sem considerar os focos da comparação como, por exemplo, os papéis de tutores presenciais *versus* os de tutores a distância, etc.); e à gestão de tutores.

Na categoria de estudo das competências do tutor, os trabalhos encontrados citaram competências que os tutores deveriam desenvolver através da formação, tanto dentro da graduação quanto em pós-graduações *latu sensu* e *strictu sensu*. Há também menção a competências desenvolvidas no próprio ambiente de trabalho, tanto virtual – ferramentas, interações com alunos, aplicativos – quanto físico – uso de mídias, gerenciamento de ambiente de trabalho, arquivamento e documentação –, que não poderiam ser adquiridas através somente da teoria.

Na categoria sobre as ferramentas que o tutor utiliza, os poucos trabalhos encontrados citam ferramentas já conhecidas, como o Moodle e suas interfaces. Com elas, alguns autores explicam novas utilidades e as instruções; outros autores fazem análises sobre como a ferramenta é usada, para quê e qual é o resultado de sua utilização.

Na categoria sobre a formação acadêmica do tutor há a maioria dos trabalhos. Desses, a maior parte é de pesquisas sobre a grade curricular de cursos de licenciatura e estágios, fato que pode trazer ligações ao que é comum no ramo de pesquisas sobre formação de professores no ensino presencial, sem conexão com a educação a distância. Não obstante, é interessante notar algumas produções que trazem novas perspectivas a esta área, como a formação de professores (no nível de graduação) e da formação continuada de tutores, ambas a distância. Há também pesquisas que interligam a faculdade e os cursos às políticas do estado ou cidade em que estão situadas, mostrando que a legislação está se adaptando ao cenário da EaD como disciplina acadêmica.

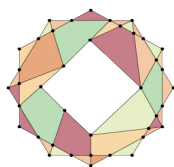
Na categoria sobre a gestão de tutores (assim como a de tutoria presencial) há apenas três trabalhos. Dois deles citam o processo formativo de tutores para cursos de educação a distância (BERNARDINI, 2012; SAPUCAIA, 2012) e um fala da gestão de tutores como funcionários de uma instituição (GARGIN, DAINESE e OLIVEIRA, 2010). Dessa maneira, o leitor poderia indagar que seria melhor inserir os trabalhos citados nas categorias de “formação” e “papel”, pois é basicamente nestes sentidos que as pesquisas são feitas, mas é pertinente nos remeter à metodologia desta pesquisa, que analisa título e resumo, não conteúdo.

A categoria que discursa sobre o papel do tutor é a segunda com maior quantidade de pesquisas, e com a maior variedade de *lócus*. Existem trabalhos de diversas universidades por todo o país, mas todas elas cobrem, essencialmente, o mesmo conteúdo: quais são as funções, os deveres e os afazeres do tutor no ambiente virtual e na instituição. Consequentemente, cada uma dessas instituições, em conformidade com suas metodologias e planos pedagógicos, tem diferentes atribuições a seus tutores.

A categoria nomeada “relações” enquadra as interações do tutor com os demais agentes do meio virtual educacional. Os trabalhos dissertam sobre como é o relacionamento e como funciona a comunicação do tutor com o aluno no ambiente virtual e a importância dessas atividades para o sucesso do desenvolvimento educacional

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.





do curso. Também há trabalhos que revelam a opinião de alunos acerca do trabalho dos tutores e das condições gerais do curso.

A categoria “saberes” inclui pesquisas que denotam aspectos da formação de tutores no âmbito acadêmico, porém se aprofundando na discussão e análise da teoria que um formando deveria obter para exercer o cargo de tutor. Aqui, duas produções se sobressaem, na opinião deste autor, discorrendo sobre as discrepâncias nas responsabilidades entre tutores, responsáveis pela orientação e engajamento dos alunos na realização das atividades; e docentes (ou professores), responsáveis pelo “pensar pedagógico” sobre o curso que atua (GOMES, 2015, p. 11). Seria como considerar que o indivíduo contratado para ser tutor não tivesse capacidade (ou formação adequada) para ser institucionalizado (Idem). Mas essa reflexão cabe, no caso do referido, para a instituição onde fez a pesquisa, e não para o país como um todo.

A categoria “trabalho” é a terceira mais numerosa e mais diversa no conteúdo e abordagem. Existem estudos que vão desde estudos de campo sobre o cotidiano de um tutor em uma determinada instituição, até pesquisas documentais que procuram explorar resultados positivos das ações do tutor (JORGE, 2012). No geral, podemos ter uma noção melhor dessa diversidade através da ciência dos termos mais ocorrentes, como “importância”, “influência”, “prática”, “desafios”, “atividades” e “percepções”.

Para finalizar a discussão sobre as categorias, chegamos na categoria “tutoria presencial”, com apenas três trabalhos, mas bem distintos, falando da importância do tutor presencial na educação a distância e da transição da modalidade presencial para a modalidade a distância.

### 3.2 Tipos de pesquisa

**Tabela 2 – Quantidade de trabalhos por procedimento de pesquisa**

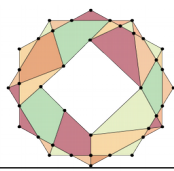
Procedimentos de Pesquisa	Quantidade
Experimental	5
<i>Ex-post-facto</i>	11
Etnográfica	8
<i>Survey</i>	14
Levantamento	7
Bibliográfica	6
Documental	3
Estudo de caso	62
Pesquisa de campo	37

Fonte: Elaborado a partir de estudos de Fonseca (2002) e Gerhardt e Silveira (2009).

A tabela acima mostra a quantidade de estudos por tipo de procedimentos de pesquisa. De longe, a maior quantidade de trabalhos provém do estudo de caso, que, segundo Fonseca (2002, p. 33),

(...) pode ser caracterizado como um estudo de uma entidade bem definida como um programa, uma instituição, um sistema educativo,

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



uma pessoa, ou uma unidade social. Visa conhecer em profundidade o como e o porquê de uma determinada situação que se supõe ser única em muitos aspectos, procurando descobrir o que há nela de mais essencial e característico.

Isso mostra que há um interesse maior, ou mais viabilidade, em se realizar esse tipo de pesquisa. Foi constatado que esse tipo de pesquisa é mais evidente dentro das categorias “formação” e “saberes”, onde se torna ostensivo a razão da escolha por esse procedimento, pois quando se estuda a formação do tutor geralmente é escolhida “uma instituição, um sistema educativo”, sendo o mesmo para os saberes. Outro procedimento relevante nestas categorias foi a pesquisa de campo. Segundo Gerhardt e Silveira (2002, p.37), “caracteriza-se pelas investigações em que, além da pesquisa bibliográfica e/ou documental, se realiza coleta de dados junto a pessoas, com o recurso de diferentes tipos de pesquisas”.

Quando o objetivo era estudar os tutores mais do que a instituição em que exerciam a profissão ou os dados e documentos que ela possuía sobre eles – e estaria disposta a disponibilizar –, os procedimentos de destaque são os chamados “*survey*” e “*levantamento*”. Segundo Fonseca (2002, p. 33), são, respectivamente,

(...) a obtenção de dados ou informações sobre as características ou as opiniões de determinado grupo de pessoas, indicado como representante de uma população-alvo, utilizando um questionário como instrumento de pesquisa.

e o “tipo de pesquisa [que] é utilizado em estudos exploratórios e descritivos, (...) [e] pode ser de dois tipos: levantamento de uma amostra ou levantamento de uma população (também designado censo)”.

No caso do objetivo deste estudo, o procedimento em destaque é o “bibliográfico”: a pesquisa bibliográfica é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos, páginas de web sites. (Idem). Foram encontrados 6 trabalhos desse tipo de pesquisa, sendo 4 no formato de monografia e 2 no de artigo.

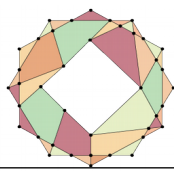
#### **4. Conclusão**

Para concluir, foi possível captar uma vasta gama de trabalhos que compreendessem a área de estudos em EaD com ênfase na figura do tutor, sua formação e sua atuação no ambiente virtual. Nos resultados há a quantidade (e qualidade) dos artigos encontrados, com parâmetros de pesquisa definidos na metodologia. Foram encontradas 9 categorias baseadas nos temas centrais de cada estudo, presentes tanto no título principal quanto nos resumos ou palavras-chave.

Dessa maneira, 153 estudos sobre o tutor ou a tutoria na educação a distância foram analisados e comparados. A primeira das hipóteses, presentes na introdução, pressupõem que as pesquisas existentes abarcam apenas dados ou campos específicos, e a segunda conjectura que essas pesquisas sejam poucas em número. Para a primeira, foi constatado que existem, de fato, pesquisas que discutem e analisam de maneira

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.





abrangente áreas de estudo baseadas no tutor, sendo distinto apenas o foco. Por exemplo: na categoria de trabalhos que falem da formação do tutor, a maior parte dos trabalhos discorrem de maneira extensiva sobre o currículo dos cursos formadores de tutores. Para a segunda hipótese, pode-se dizer que realmente existem poucos trabalhos na área pesquisada neste trabalho, relativamente a outras áreas que, cronologicamente, são mais desenvolvidas, como a área de formação de professores e outros agentes educacionais no ensino presencial, o que pode ser facilmente identificado em produções que realizam análises bibliométricas sobre o assunto. Para comparar, Razera (2016) encontrou 579 artigos sobre formação de professores apenas na revista *Ciência & Educação* no período de 1998 a 2014. Mesmo assim, não se pode desconsiderar que existe um interesse crescente no estudo sobre a EaD e suas vertentes, e que muitas produções científicas ainda virão.

#### 4.1 Recomendações, sugestões e desdobramentos futuros

Este trabalho possibilitou ao autor ter uma concepção mais abrangente do estado em que encontra a produção científica sobre educação a distância na literatura acadêmica brasileira e dos procedimentos de pesquisa mais comuns para conseguir dados nesse campo. É recomendado continuar buscando mais trabalhos além dos que foram vistos aqui no período temporal descrito, para aqueles que utilizarem esta pesquisa como referência, pois é da opinião do autor que mais trabalhos surgirão com crescimento exponencial em quantidade e qualidade

#### Referências

ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância. Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância, 2007. 3. ed. São Paulo: Instituto Monitor, 2007. Disponível em: <http://www.abed.org.br/censoead/anuario2007.pdf>. Acesso em: 17 de julho de 2017.

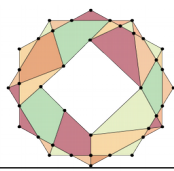
ALONSO, K. M. et. al. Educação a distância: práticas, reflexões e cenários plurais. Cuiabá-Mt: Central de Texto: UFMT, 2009. E-book disponível em: [http://www.editora.ufmt.br/download/Estudar\\_a\\_Distancia.epub](http://www.editora.ufmt.br/download/Estudar_a_Distancia.epub). Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

ARETIO, L. G.. Educación a distancia: ayer y hoy. Disponível em [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf). Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

BARRETO, L. S.. Educação a distância: perspectiva histórica. Disponível em: <https://abmes.org.br/arquivos/publicacoes/Estudos26.pdf>. Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

BERNARDINI, I. S. Gestão de tutoria na educação a distância: o contexto dos processos focados nas pessoas. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina,

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



Centro Sócio-Econômico, Programa de Pós-Graduação em Administração, Florianópolis, 2012.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC. Referenciais de Qualidade de EaD para Cursos de Graduação a Distância 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/ReferenciaisdeEAD.pdf>. Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

COELHO, M. P.; IVASHITA, Simone Burioli. EAD: O Importante Papel Do Professor-Tutor. In: IX Congresso Nacional de Educação – EDUCERE; III Encontro Sul Brasileiro de Psicopedagogia. 2009. Curitiba. PUCPR. Disponível em [http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2865\\_1873.pdf](http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2865_1873.pdf). Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA é a que mais cresce no Brasil, segundo censo do MEC. Unversia Brasil, 22 de Fevereiro de 2016. Disponível em <http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2016/02/22/1136578/educacao-distanciap cresce-brasil-segundo-censo-mec.html>. Acesso em: 17 de julho de 2017.

FONSECA, J. J. S. Metodologia da pesquisa científica. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila. Disponível em [http://leg.ufpi.br/subsiteFiles/lapnex/arquivos/files/Apostila\\_-\\_METODOLOGIA\\_DA\\_PESQUISA%281%29.pdf](http://leg.ufpi.br/subsiteFiles/lapnex/arquivos/files/Apostila_-_METODOLOGIA_DA_PESQUISA%281%29.pdf). Acesso em: 14 de abril de 2018.

GARBIN, T. R. ; DAINESE, C. A. ; OLIVEIRA, L. B. de. A gestão em EAD um modelo de coordenação de tutoria. In. EPEPE- III Encontro de Pesquisa Educacional em Pernambuco, 2010. Recife. Anais... Recife: EPEPE, 2010.

GEHARDT, T. E.; SILVEIRA, D. T. Métodos de Pesquisa. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. Disponível em <http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf>. Acesso em: 14 de abril de 2018.

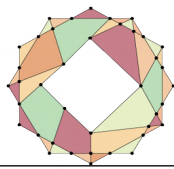
GOMES, E. F. A profissionalidade do tutor na docência no Sistema Universidade Aberta do Brasil: tensões entre concepções e exercício docente. Universidade Federal de Pernambuco, 27 de fevereiro de 2015. Disponível em: <https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/17204>. Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

HAYASHI, C. R. M. Apontamentos sobre a coleta de dados em estudos bibliométricos e cientométricos. Filosofia & Educação, v. 5, n. 2, p. 89-102, 2013.

JORGE, I. F. As atividades da tutoria que desencadeiam níveis superiores de reflexão crítica colaborativa no e fórum. Paidéia, julho de 2012, Vol.3, Número 6.

PRETI, O. Apoio à aprendizagem: o orientador acadêmico. Disponível em: [http://uab.ufmt.br/uploads/pcientifica/fundamentos\\_e\\_politicas.pdf](http://uab.ufmt.br/uploads/pcientifica/fundamentos_e_politicas.pdf). Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.



PRODANOV, C. C.; FREITAS, Ernani Cesar de. *Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico*. Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

RAZERA, J. C. C. A formação de professores em artigos da revista *Ciência & Educação* (1998-2014): uma revisão cienciométrica. *Ciênc. Educ.*, Bauru, v. 22, n. 3, p. 561-583, 2016. Disponível em <http://dx.doi.org/10.1590/1516-731320160030002>. Acesso em: 7 de julho de 2018.

SARAIVA, K. Outros tempos, outros espaços: Internet e Educação. 2006. 275 f. Tese (Doutorado em Educação). Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Faculdade de Educação. Programa de Pós-Graduação em Educação. Disponível em: <http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/8597>. Acesso em: 17 de julho de 2017.

SAPUCAIA, F. S. A gestão da tutoria no curso para ingressantes da escola de formação de professores do estado de São Paulo: Possibilitando novas abordagens pedagógicas em EaD. Dissertação (doutorado) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Programa de Pós-Graduação em Educação, São Paulo, 2012.

SILVA, E. L. da; MENEZES, E. M. *Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação*. 4. ed. Florianópolis: UFSC, 2005.

SOUZA, C. A. de. Tutoria na Educação a Distância. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/088-TC-C2.htm>. Acesso em: 19 de janeiro de 2018.

<sup>1</sup> O LibreOffice é um software desenvolvido e trabalhado por uma comunidade, e é um projeto sem fins lucrativos da organização *The Document Foundation*.